

不安なことや困っていることはありませんか？

患者相談窓口 のご案内

当院では、患者さんやご家族の方が安心して治療、療養に専念できますように『患者相談窓口』を設置しています。ご相談やご要望は、その内容に応じて、適切な部署や職種と連携を取り対応させていただきます。

たとえばこんなこと…

- 病気や治療、入院生活に関する不安や心配なこと
- 退院、転院に向けてのこと
- 退院後の生活などにおける支援のこと(福祉サービスなどの利用相談)
- 医療費や経済的なこと
- 難病や社会福祉制度等各種申請の手続きのこと
- 安全、虐待等に関すること
- がんに関すること
- セカンドオピニオンに関すること
- お薬に関すること
- 苦情や要望など
- 誰に相談してよいかわからないこと など



どなたでもお気軽にご相談ください！

受付場所 1階 地域医療連携室 または 総合受付

対応時間 月曜日～金曜日 8:30～17:00 (祝祭日、年末年始を除く)

担当者 看護師、社会福祉士、薬剤師、医療安全管理室、事務員など

- ✓ご相談いただいた内容については秘密を遵守します。
- ✓相談により患者さんおよびご家族の方が不利益を被ることは一切ございません。
- ✓相談の費用は、必要ありません。